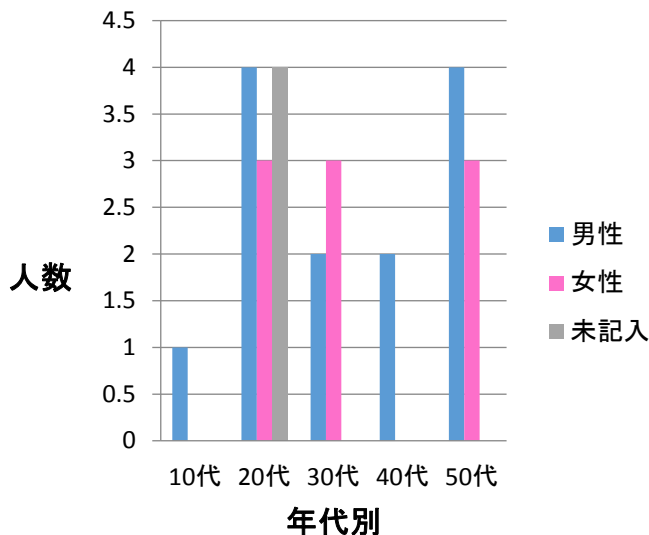
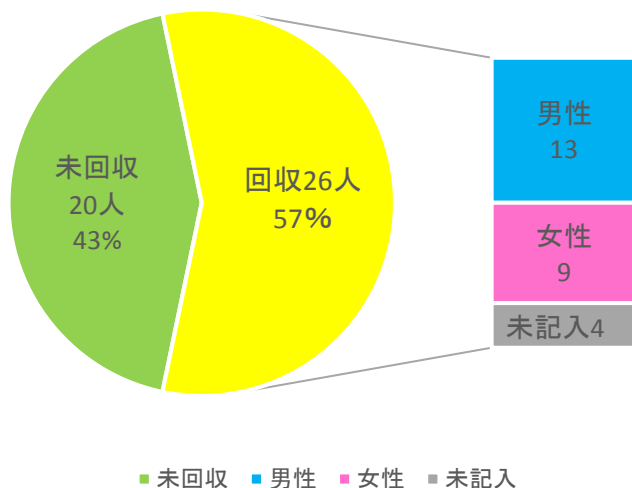


よこはまりバーサイド泉 短期入所事業 お客様満足度調査 集計結果

【調査期間】 平成29年12月25日～平成30年1月20日

【配布枚数】 46枚 【回収枚数】 26枚 【回収率】 56.5%

1. 短期利用者の性別、年齢について



2. 短期利用の理由や目的について

【将来について】

- ・いろいろな場所で外泊が出来るようになって欲しいため
- ・自立に向けての練習
- ・本人にも施設に慣れて欲しい

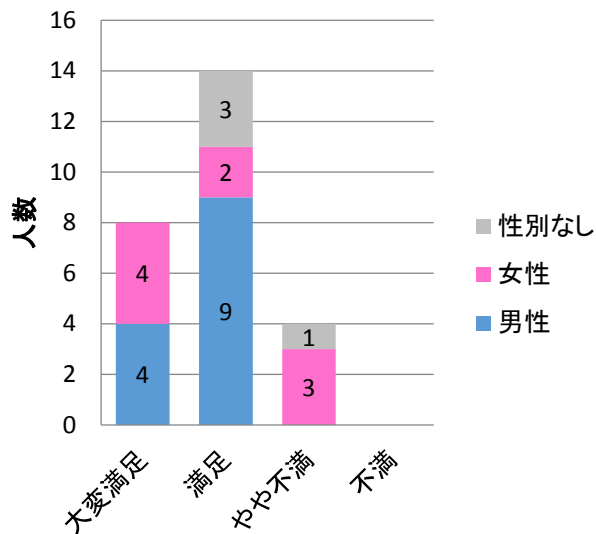
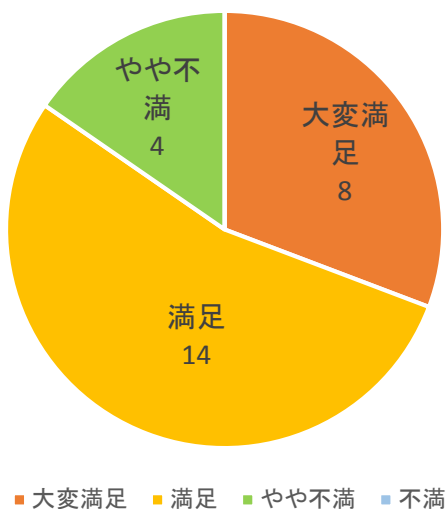
【介護者・ご家族について】

- ・親(家族)のレスパイト
- ・介護者(家族)用事があったとき
- ・介護者の仕事のため
- ・両親共に仕事で遅くなるため
- ・介護者が高齢のため

【ご本人について】

- ・利用中の勉強ができるため
- ・本人の気分転換
- ・気持ちの安らぎ、安定をはかる
- ・感覚性として人間関係の築き
- ・楽しいから

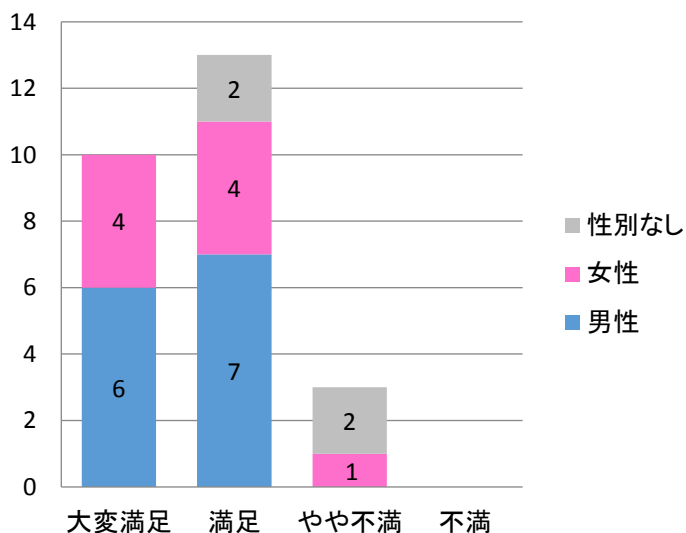
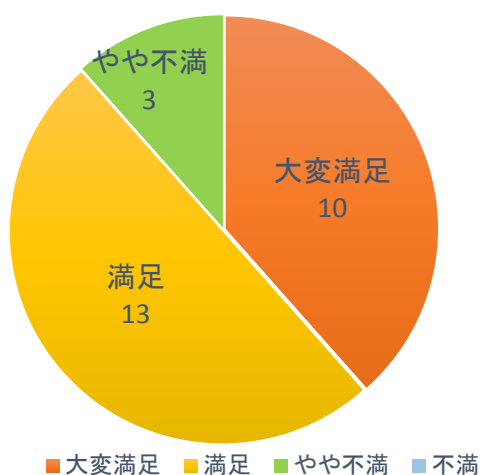
3. 介護・看護の質について



(具体的なご意見)

- ・ちゃんとしてもらってありがとうございます
- ・時間があるときに歩行して欲しい
- ・トイレに不安があったが、2人介助され安心している
- ・食事介助では、根気よく対応して欲しい
- ・食後の対応が出来ていない
- ・入浴の日程を変えてもらいたい

4. 職員の言葉づかいや対応について

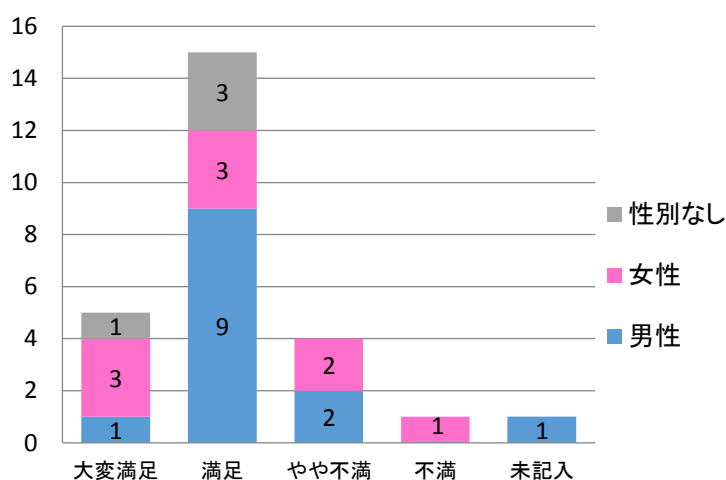
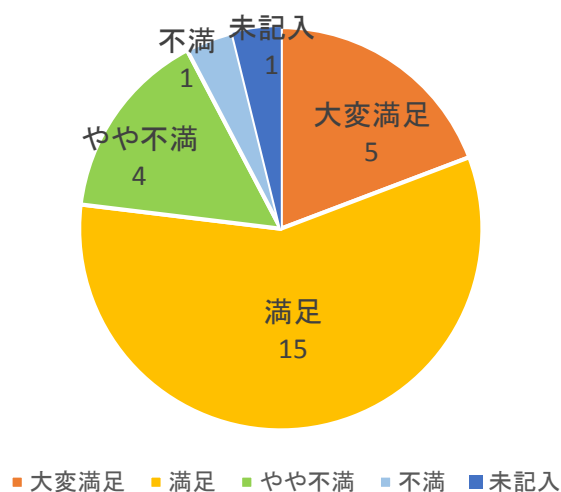


(具体的なご意見)

- ・他事業所に比べてとてもいい
- ・廊下でお会いする時も明るく声をかけていただいて、とてもうれしい

- ・家族に対しても気持ちが楽なように気を使っている
- ・職員の対応に問題はないと思う
- ・良い時がほとんどで、時々気付いていただけないことがあった
- ・話しかけ等冷たさを感じる時がある
- ・職員との相性もあるかもしれないが、愛情を持って対応して欲しい
- ・忙しいとは思いますが、職員さんとお話しがしたい
- ・施設全体がちょっと暗いイメージがある

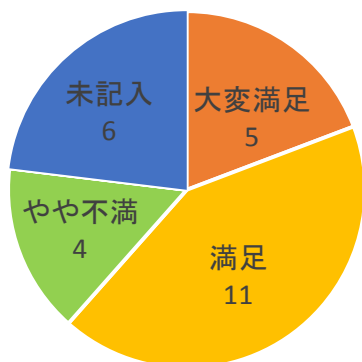
5. お食事について



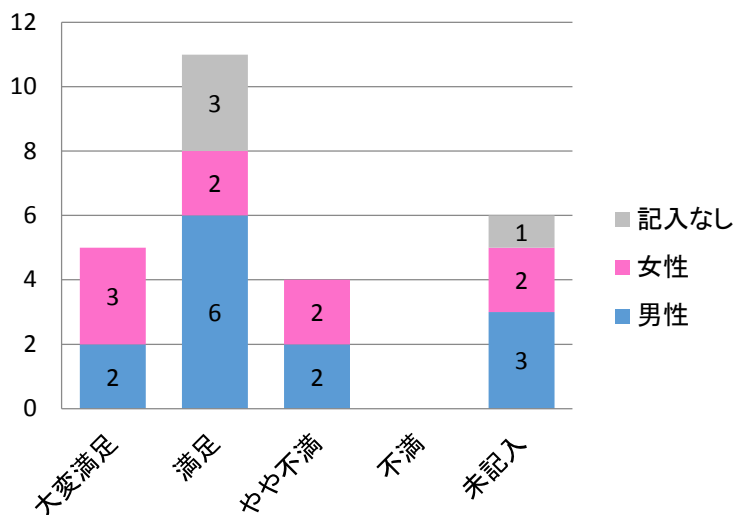
(具体的なご意見)

- ・ほぼ完食なので満足している
- ・いつも美味しいご飯を作って頂いてありがとうございます
- ・パンの販売日等は事前に聞いていただきありがたい
- ・麺がいい
- ・食事の状況をお手紙に記入してもらい大変助かる
- ・ちょっと量がもの足りなかったようだ
- ・生野菜がもう少し多ければ良かった
- ・見たことがないのでわからない
- ・摂取量も最初(ショートステイ面談時)にご相談いただき良かった
- ・魚料理が多い
- ・味付けが物足りない
- ・利用時のメニューがわからないが記録には毎回完食しているようなので、本人も満足しているのだと思う
- ・食べてくれない時の対応を考えて欲しい

6. 日中の過ごし方について



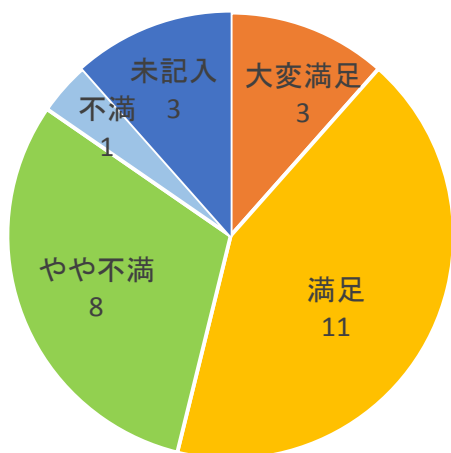
■ 大変満足 ■ 満足 ■ やや不満 ■ 不満 ■ 未記入



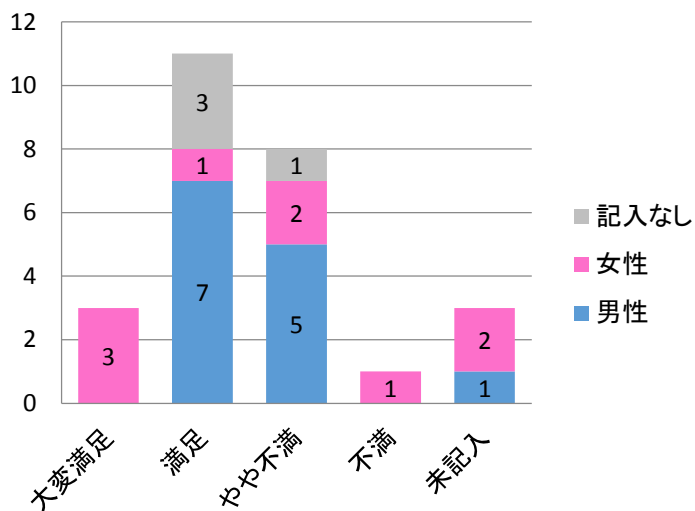
(具体的なご意見)

- ・活動にも参加させて頂いているように聞いている
- ・部屋にいただけでは退屈だったと思うが、職員の方に気づかってもらったので良かった
- ・現在夕方から朝までの1泊なので、今後は日中も利用出来ればいいと思っている(2泊3日など)
- ・何も他人から言われることがないので、自分の時間が持てる(本人より)
- ・入浴のある日の活動が午後だけになってしまう
- ・1日中車椅子ばかりでなく、車椅子から降りる時間が欲しい
- ・一人で過ごすのが上手に出来ないなので、少し困るのかと思う
- ・スヌーズレンが無くなったのが残念
- ・活動に参加できない時などテレビを見ているだけになっている
- ・時々どうして良いのかわからない時があるので、参加出来そうな時は教えて欲しい

7. 施設環境について



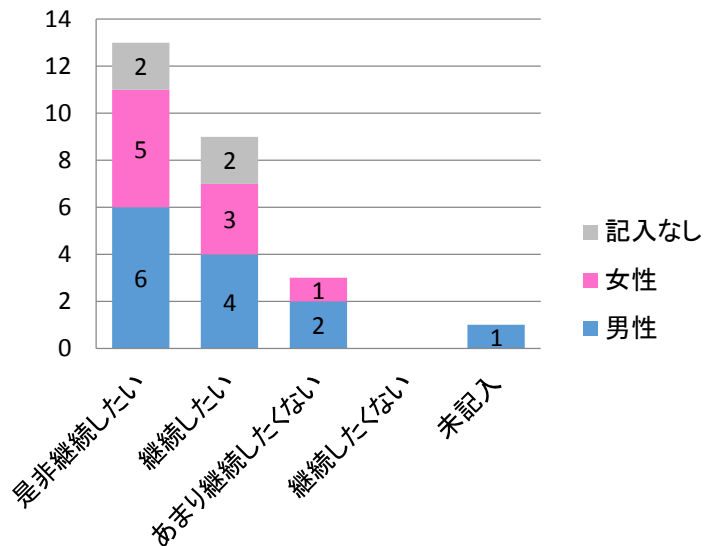
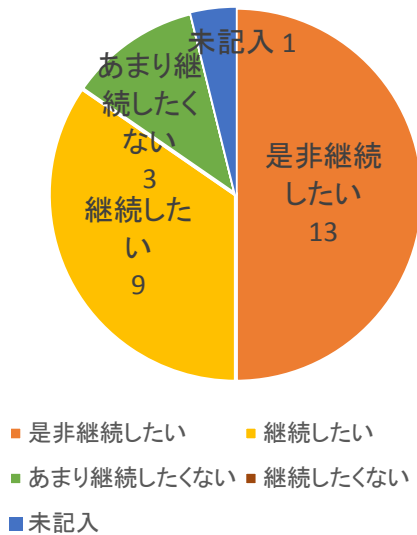
■ 大変満足 ■ 満足 ■ やや不満 ■ 不満 ■ 未記入



(具体的なご意見)

- ・廊下も広く移動しやすい
- ・全体的に暗いイメージ
- ・陽の光を取り入れるのは難しいと思うので、明るくなるようなディスプレイが欲しい
- ・室内をリフォーム等で明るい雰囲気にしてもらいたい
- ・エアコンの暖房だと乾燥してしまう。
- ・トイレが遠い。居室内にあると嬉しい
- ・トイレにウオシュレットが無い
- ・トイレの環境が良くなれば…と思う

8. 今後のご利用について



(具体的なご意見)

- ・リバーサイドが大変気に入っている。自分から行くことを喜んでいる
- ・話し相手があまりいないように感じた

9.改善、実施して欲しいこと

- ・土、日の職員が少ない
- ・少し遠くてもいいので広い駐車スペースが欲しい
- ・かためのベッドがあればよかった
- ・週末の入浴を実施して欲しい
- ・ウオシュレットが欲しい
- ・依頼している内容がいつ実施されているのかがわからないので教えて欲しい
- ・安心して過ごせる雰囲気作りやコミュニケーションをとって欲しい

- ・ゲームや散歩など活気ある活動をして欲しい
- ・週末の日中活動をして欲しい

先般は、ご多用の中、お客様満足度調査へのご回答につきましてご協力を賜り、誠に有難うございました。

お蔭さまで貴重なご意見を多数頂戴することができました。

今後はこれらのご意見を参考に、よりきめ細かでお客様のご期待にそえるサービス体制を確立してまいりたいと存じます。

今後とも当施設へのご愛顧の程、宜しくお願い申し上げます。