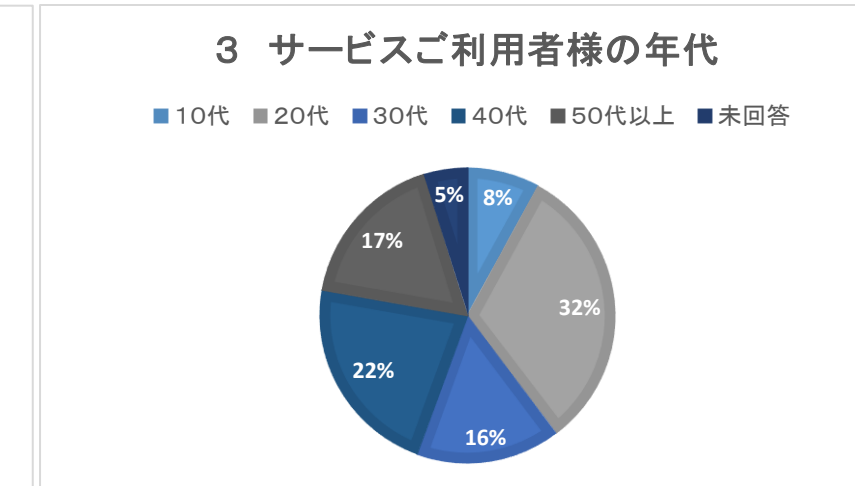
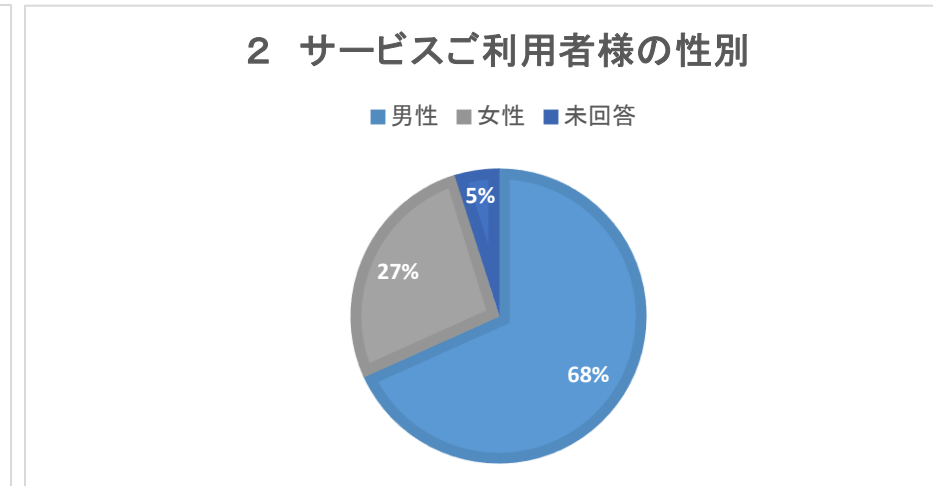
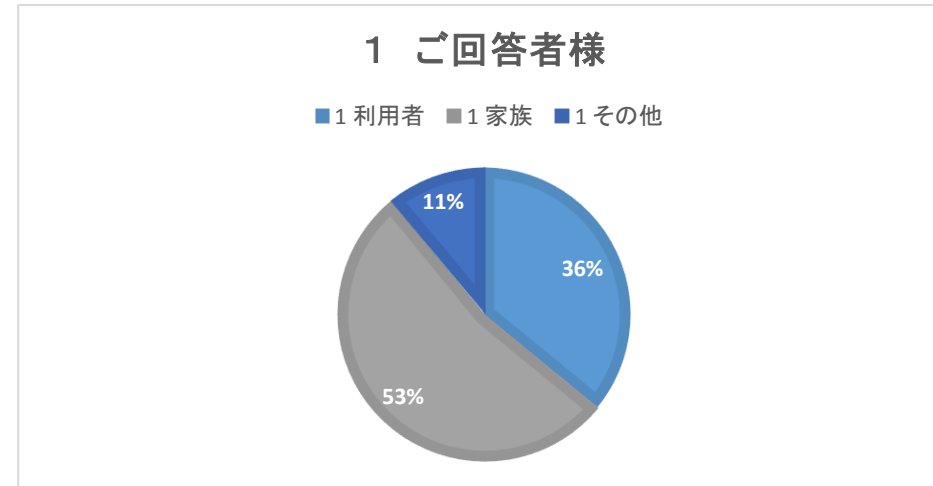


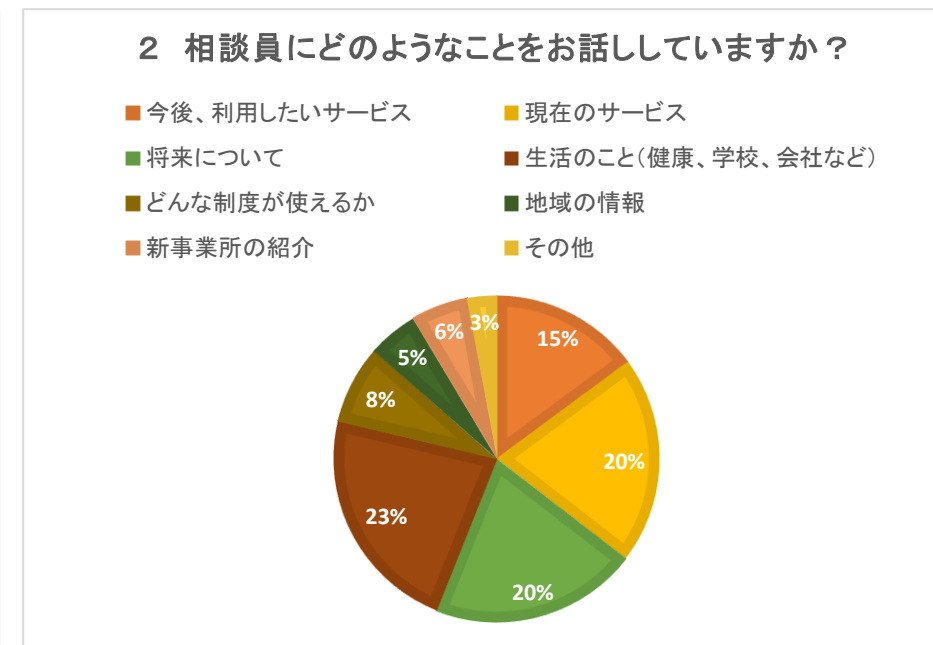
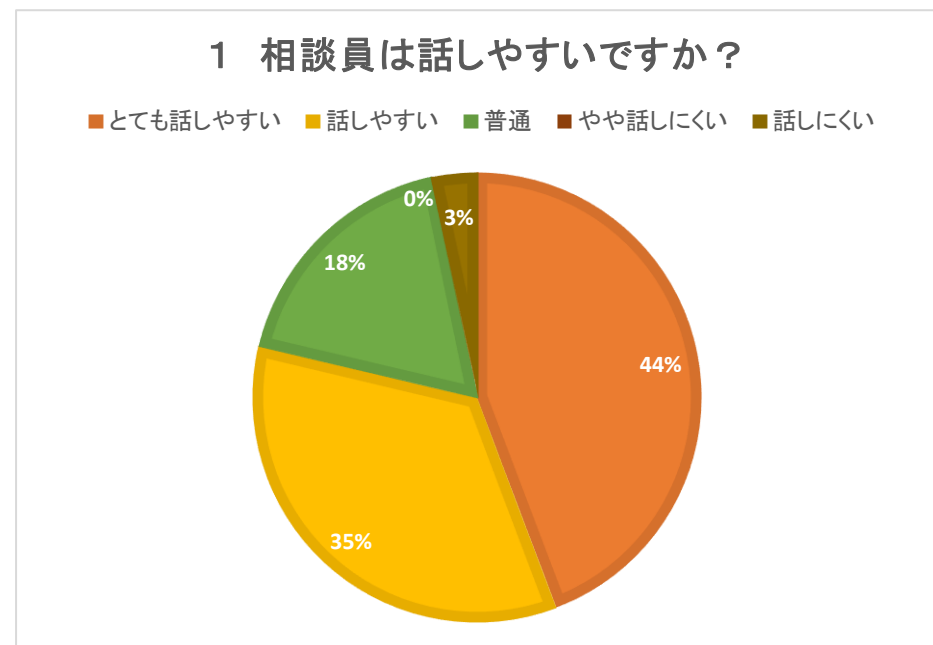
H29年度 リバーサイド泉相談支援満足度アンケート 集計結果

全配布	96
返信	63
回答率	66%

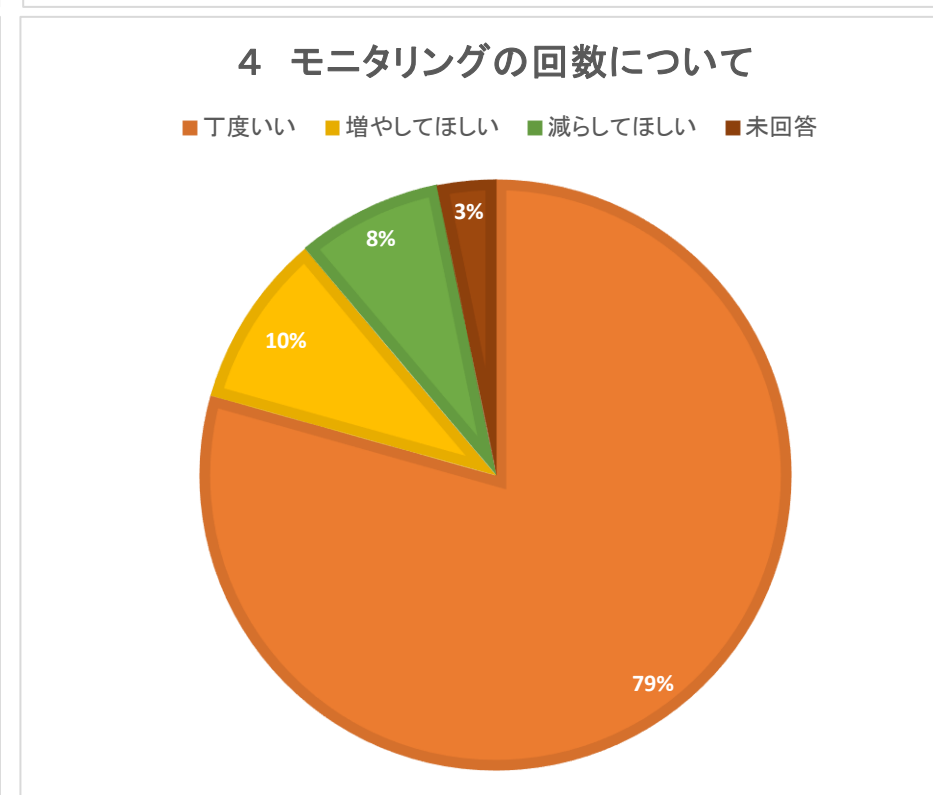
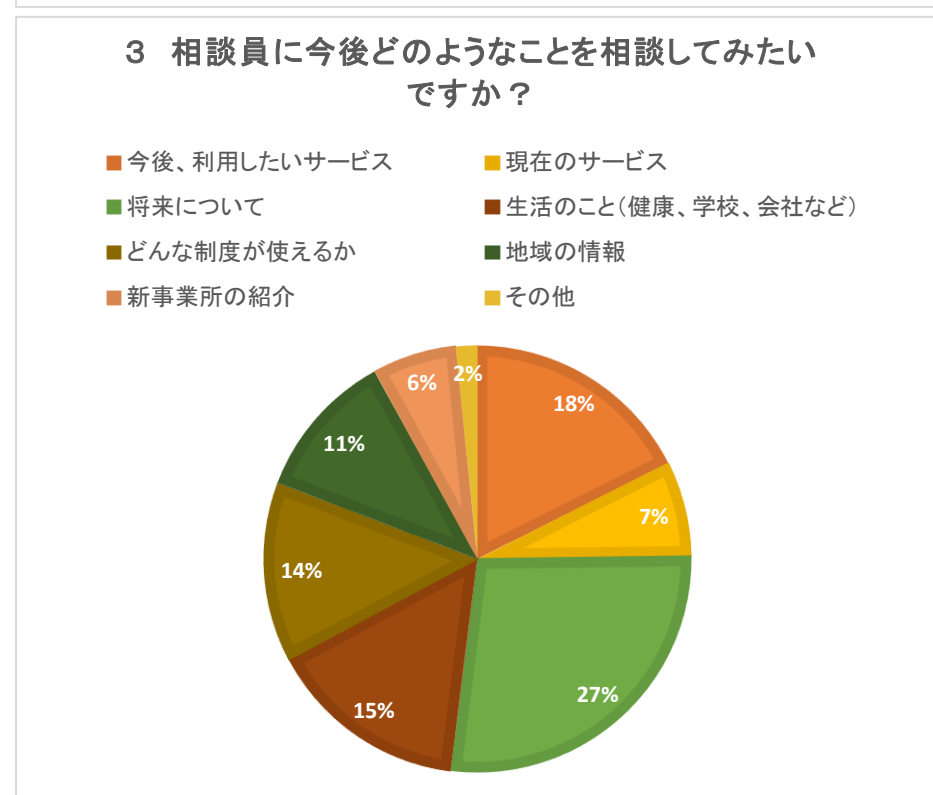
	合計	備考
1 利用者	23	※ご本人・ご家族様で回答者に重複あり
家族	34	
その他	7	
合計	64	
2 男性	43	
女性	17	
未回答	3	
合計	63	
3 10代	5	
20代	20	
30代	10	
40代	14	
50代以上	11	
未回答	3	
合計	63	



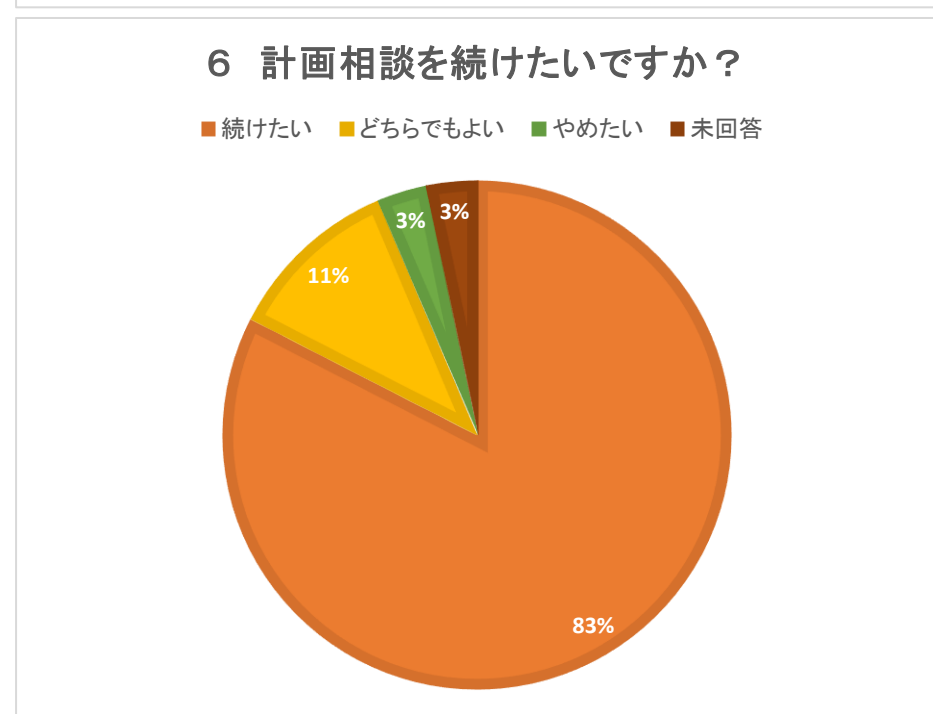
1 とても話しやすい	27	・同じ目線で話して下さるから ・息子の話をきちんと聞いてくれる ・相談員さん複数知っているわけではないので…。 ・同じで年も近いので(ちよっとだけ) ・まだはじまつたばかりなのでよろしくおねがいします ・今年度はまだお会いできていないです ・時間を短かく
話しやすい	21	
普通	11	
やや話しにくい	0	
話しにくい	2	
未回答	7	
合計	61	



2 今後、利用したいサービス	21	・仕事で困っている事を相談している。 ・その都度本人の状況・状態に応じて。
現在のサービス	29	
将来について	29	
生活のこと(健康、学校、会社)	32	
どんな制度が使えるか	11	
地域の情報	7	
新事業所の紹介	8	
その他	4	
合計	141	



3 今後、利用したいサービス	22	・将来の事とかなかなか恥ずかしさもあり未だ現段階では話しにくい。 ・すぐにはないが、グループホームの情報をお願いしたい。 ・趣味的な事も話せたら嬉しいかも。
現在のサービス	9	
将来について	34	
生活のこと(健康、学校、会社)	19	
どんな制度が使えるか	17	
地域の情報	14	
新事業所の紹介	8	
その他	2	
合計	125	



4 丁度いい	50	・リバーサイド泉の短期入所を利用した時。・仕事場に来てほしい。 ・働いている様子もみてほしい。 ・本人と話してほしい。・今のまま続けてほしい。・デイサービスに来てほしい。 ・グループホームの生活、仕事場での様子等を見て助言をして欲しい ・仕事場に来てほしい。・家に来てほしい ・家に来て下さったり、医療機関ともお付き合いいただき、相談しやすい
増やしてほしい	6	
減らしてほしい	5	
未回答	2	
合計	63	

5 続けたい	52	続けたい理由 ・モニタリングの結果報告で家では見られない行動や気持ちを知る事ができ今後の参考になる。 ・何かあった時に相談出来る人がいるのは心強い。 ・現在の状況を理解してもらい、生活や今後の事を考えていけるから。 ・いろいろな情報を継続的に知りたい。 ・年々変わる生活状況を知っていただけ、それに伴うサービス利用が相談できる事。 ・意見やアドバイスを聞きたい。 ・たくさん話したいから。 ・少しでもQOLを高めたい。 ・お話を聞いてくれるから。 ・困ってしまうから。 ・手続きやわからない事など相談できる環境でありたい。 ・いつもありがとうございます。 ・グループホーム入居のため、そのまま続けて行きたいと思っています。 ・将来への不安、現在の状態等心配な事が起きた時、ご相談したいと思っています。 ・娘も年頃になってきて、今後将来的に悩み等、相談出来るように続けていけたらと思います。 ・子供の将来について、専門の方と共に考えていきたいと思うので。 ・施設の職員以外に相談出来る窓口があるのは心強いです。親の視野は狭いので(私の場合) ・じぶんのことがさらにわかるのでとてもかんしゃしています ・分らないこと、心配ごとがある時すぐに相談できるので心強いです ・ご本人の高齢化に伴い必要なサービスも変化していくため、これからも継続的に関わっていただきたい。 ・情報がほしい ・成長とともにサービス利用を増やしたいと思っている為。情報がなかなか入らないので… どちらでもよい理由 ・計画相談制度そのものが良くわからない。 ・今のところあまり相談する事がない。 やめたい理由 ・話しにくい
どちらでもよい	7	
やめたい	2	
未回答	2	
合計	63	

6 意見・要望		<ul style="list-style-type: none"> ・本人と話していただける時間を多く作ってほしい。 ・今の相談員さん話しやすくてよい。 ・楽器の合奏発表会は楽しいので続けてほしい。 ・こまかに配慮していただき生活の中で安心を持つことができている。 ・仕事の様子を事業所の人とは別の見方をしてくれるので息子がとても信頼している。 ・集計結果はホームページにて公表となっているが、インターネット環境のない方はどうすると結果を確認できるのか。 ・いつもありがとうございます ・今後とも宜しくお願い致します ・利用者さんで成人の方の話を聞く機会があれば聞いてみたい。座談会のような、勉強会のような。 ・意見交換会や勉強会があれば参加してみたいです。 ・ガイドヘルパーさんの存在もとても助かっています。紹介して下さって感謝しています。 ・上記向上。よろしくお願ひします。 ・ガイドヘルパーの事など具体的な事も時々相談日としてもうけてほしいです。 ・今のままでつづけて欲しいです。 ・特になし。
---------	--	--