

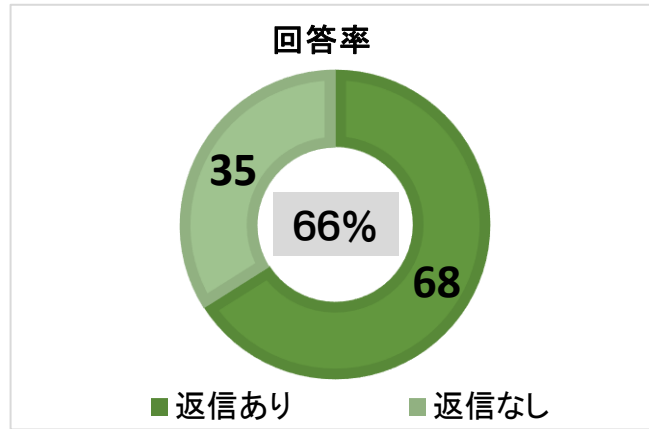
【平成28年度リバーサイド泉相談支援満足度アンケート集計結果】

A. アンケートの回収について

返信あり	68
返信なし	35
配布数	103

回答率 66%

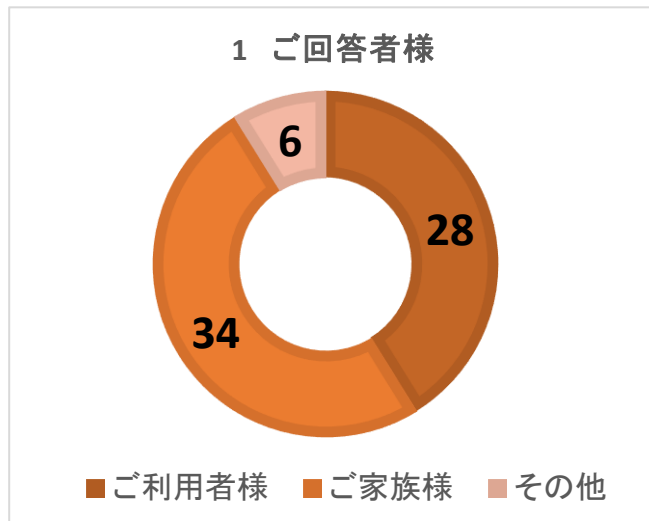
* 配布方法・回収は郵送



B. ご回答者様とサービスご利用者様について教えてください

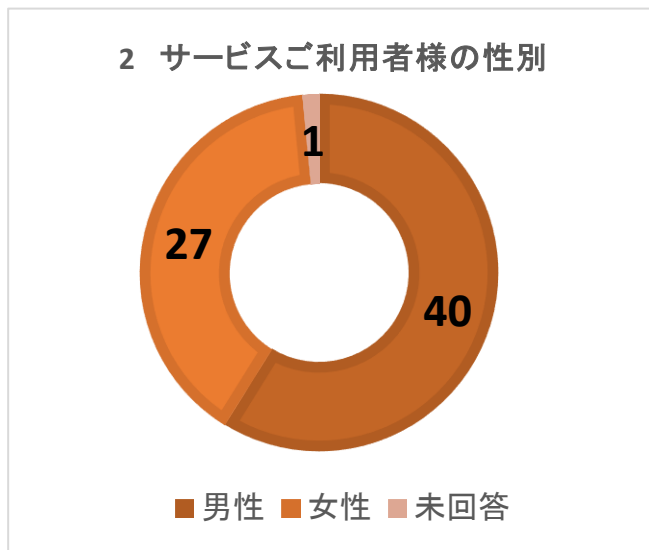
1. ご回答者様

ご利用者様	28
ご家族様	34
その他	6



2. サービスご利用者様

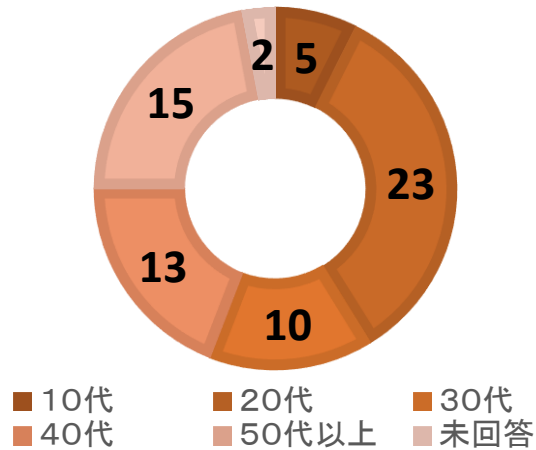
男性	40
女性	27
未回答	1



3. サービスご利用者様の年代

10代	5
20代	23
30代	10
40代	13
50代以上	15
未回答	2

3 サービスご利用者様の年代

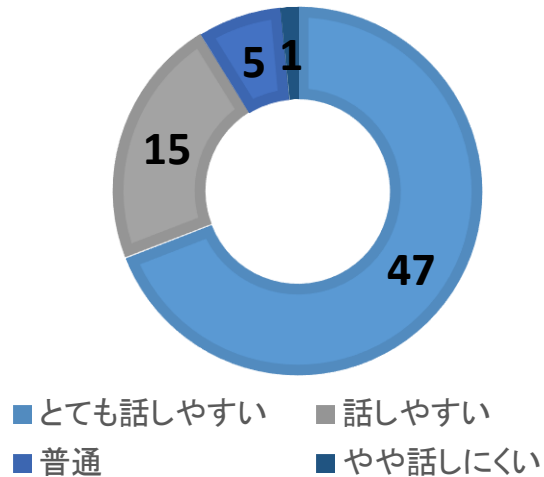


C. 質問についてお答えください

1. 相談員は話しやすいですか？

とても話しやすい	47
話しやすい	15
普通	5
やや話しにくい	1
話しにくい	0

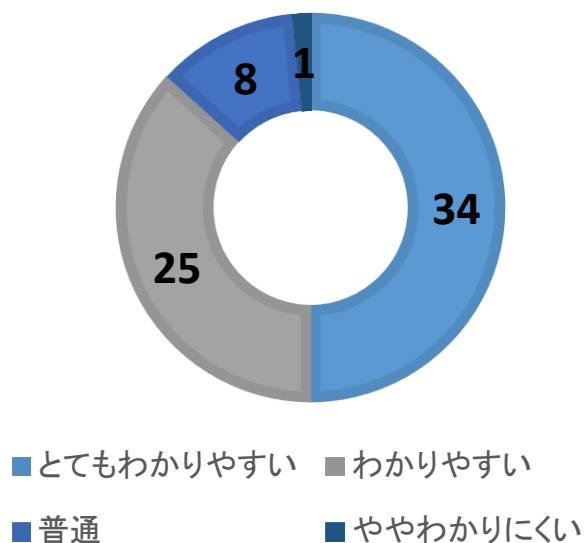
1 相談員は話しやすいですか？



2. 相談員の話はわかりやすいですか？

とてもわかりやすい	34
わかりやすい	25
普通	8
ややわかりにくい	1
わかりにくい	0

2 相談員の話はわかりやすいですか？



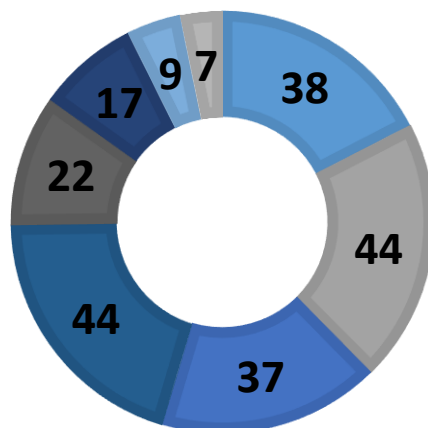
【意見】

- ・いつもあらゆる問題を相談しても丁寧な返答をもらえる。

3. 今まで相談員と話したことを
教えてください

今後利用したいサービス	38
現在のサービス	44
将来について	37
生活のこと	44
どんな制度が使えるか	22
地域の情報	17
新事業所の紹介	9
その他	7

3 今まで相談員と話したことを
教えてください



- 今後、利用したいサービス
- 現在のサービス
- 将来について
- 生活のこと(健康、学校、会社など)
- どんな制度が使えるか
- 地域の情報
- 新事業所の紹介
- その他

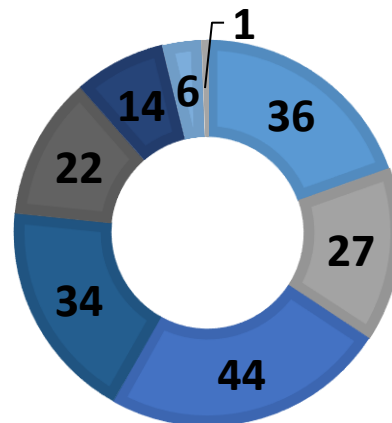
【意見】

- ・ 趣味のスポーツの話などをした。
- ・ 今通っている作業所について。
- ・ 見学について。
- ・ 利用者本人が重複障害で難しい部分が多いので事業所との間を持ってくださり、必要な支援など一緒に考えて下さったりしている。
- ・ グループホームを紹介してもらい今年3月に入居しました。
- ・ 今後の事について、詳しくお聞きしたいです。
- ・ 通所に対しての話し。
- ・ 種々のサポートを使って、具体的な指針を示して下さった。

4. けいかくそうだん
**4.計画相談でどのような相談をす
 ると思っていますか？また、何を
 相談してみたいですか？**

今後利用したいサービス	36
現在のサービス	27
将来について	44
生活のこと	34
どんな制度が使えるか	22
地域の情報	14
新事業所の紹介	6
その他	1

4 計画相談でどのような相談をす
 と思っていますか？また、何を相談して
 みたいですか？



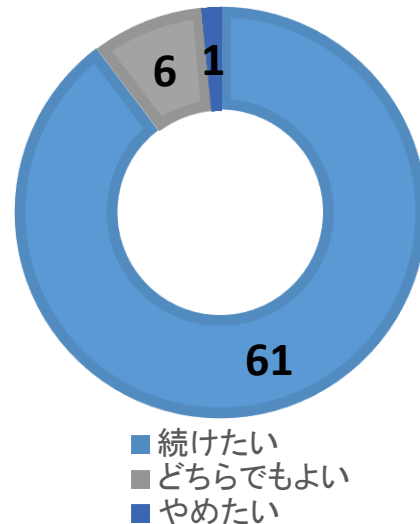
- 今後、利用したいサービス
- 現在のサービス
- 将来について
- 生活のこと(健康、学校、会社など)
- どんな制度が使えるか
- 地域の情報
- 新事業所の紹介
- その他

【意見】

- ・ 職場での人間関係の悩みを相談して気持ちが楽になった。
- ・ 本人、家族が日常生活を大きな不安や負担を抱えずに送れるようにするための相談。
- ・ 本人の障がいの特徴から必要な支援など。
- ・ 親だけでは解決できない事に対して相談できるのは本当に心強い。

4. 計画相談を続けたいですか？	
続けたい	61
どちらでもよい	6
やめたい	1

5 計画相談を続けたいですか？



【理由】

- ・何でも気軽に相談できる安心感がある。
- ・時間を作って相談することが面倒。時間がもったいない。
- ・グループホームのサビ管と話せば済むのかなと思う。
- ・今後もいろいろな情報提供をしてほしい。
- ・現在のサービスを続けたい。
- ・仕事について相談したい。
- ・話を聞いてほしい。
- ・サービスを利用している時の様子をチェックしてくださるのが安心できる。
- ・事業所のスタッフに言いづらいことも伝えてくださって助かっている。
- ・日常の介護に加え、いろいろな情報を集め、各事業所への連絡など取りまとめるのは無理がありますのでとても助かっています。
- ・会社には相談できない事を聞いてもらえる。
- ・困った事の話聞いてほしい。
- ・安定している。
- ・困った時に相談ができるから。
- ・今の生活が永遠に続くと思っているので、自立を目標に本人も納得してうまく進められるようお願いしたい。
- ・本人の要望を上手く引き出してくださっている。
- ・納得できる説明を頂けるから。
- ・誰かに話をすることによって自分の考えがまとまると思う。アドバイスもありがたい。
- ・家庭での生活を維持できる。
- ・担当の相談員が気持ちに寄り添った心ある対応にとっても感謝している。
- ・現状を見つめ直し、これからの生活が快適に過ごしていけるようにしたいから。
- ・本人があまり外出しながらないが、余暇をもっと楽しく過ごしてほしいと思います。
- ・随時状況や本人の様子に変化があり、うまく順応してゆけない事もあるので、助言者がいて下さると言う事は本当に有難い事です。
- ・今後も必要かどうか相談していきたい。
- ・幅広い視点でご本人の支援を考え、実践していきたいと思っているため。
- ・話をするのが楽しいから。
- ・通所に対して思っている事が、なかなか伝わらない浸透しなく悩んでいる所、通所の方にお話してくれました。そして解決されました。
間に入って支援担当の方が直接話されたり子供の様子もみていただき、きちんとその様子も伝えてくださいました。とても助かり感謝しております。今後もお願いしたいです。
- ・さまざまなサービスの支援者を取りまとめて下さって一体感を感じる。
- ・適切な助言をいただき助かりました。
- ・今まであまりサービスを利用しなかったので利用する時に相談したいと思います。
- ・いろいろと楽だから。
- ・話しやすく細かいところまで気を配ってくれるから。
- ・年齢的に入所を希望しているので、だんだん縁がなくなっていくのかなと思っています。
- ・心のオアシス的存在です。
- ・学校を卒業後、なかなか相談できる相手がいないから。

【ご意見・ご要望】

- ・友人で相談員の方がいない声を聞くので、すべての人が相談できるようになるといいと思う。
- ・両親も高齢になり、何時まで介護可能か不安になる時がある。
そんな時、子どもが安心して将来生活できる居場所が心配となる。
長期入所可能な場所があればと希望している。
- ・この前のアンケートの方が良かった。
- ・すごく今現在生活する上で、相談員にお世話になっているので今後もよろしく
お願いしたい。
- ・職場での様子を息子からだけでなく、第三者から聞くことができるので安心する。
現在は仕事をしています、将来は心配。職場を変わるにも相談する場所があると
次に進むことができる。
- ・モニタリング結果の報告には、家庭では見られない顔も見られるようで安心している。
- ・計画相談があるおかげで生活が大きな不安を抱えることなく過ごせている。
生活が整うと連絡する機会が減るが、新しい情報が入った時には連絡をしてくれると
助かる。
- ・これからも同じ相談員さんとお話をしたいです。
- ・とても良いグループホームを紹介していただき、今は落ち着いて生活しています。
ありがとうございました。
- ・モニタリング時に本人と話をする時間は確保して頂きたい。
生活の場での本人の語り（表情・身振り）をみて、その背景をスタッフと
話しあってもらいたい。
- ・今後も同じ方の担当を希望します。
- ・学校卒業後であっても変化する我が子に戸惑ったり、悩んだり。
子供が幼かった頃の心理状態に戻っているように感じる事も。
障害のある人には子どもの頃のみでなく、どのステージであっても客観的な支援が
必要なのだと言う事を痛感します。
- ・今後の事について、相談をしていきたいです。
- ・専門知識が豊富でお話も上手でお世話になっています。
今後ともどうぞよろしくお願い致します。
- ・これからも優しく相談にのってください。
- ・継続的にサポートして下されば有難いです。
- ・サービスの事で困った事があるとすぐに相談してしまうのですが、
いつも対応して下さいありがとうございます。
- ・いつもありがとうございます。今後もよろしくお願い致します。
- ・大変お世話になっています。他区では計画相談の話は断ち切れると言う話を
耳にします。残念です。（今までケースワーカーさんとの繋がりが無かったので
私にとってはありがたかったです。）若い人ほど必要と思います。
- ・デイサービスの規制が多すぎて利用しづらい。

【集計を終えてのまとめ】

はじめに、多くのご利用者様、ご家族様、支援者様にご協力が頂けたことを感謝いたします。

また、励ましのお言葉や感謝のお言葉を頂けたこと光栄に思います。

ご意見・ご要望につきましては、今後の支援の参考にさせていただき、必要な機関にお伝えできればと思います。今後ともよろしくお願い致します。

よこはまりバーサイド泉相談支援担当