

# 平成28年度生活介護事業 利用者様満足度調査アンケート 集計結果

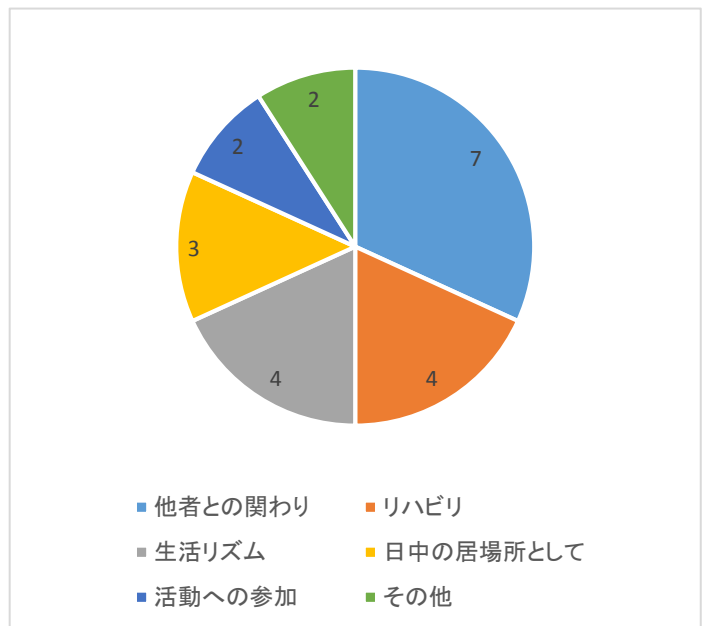
ほうしき 方式	むきめい 無記名、選択式、自由回答式
たいしょうしゃ 対象者	36 (だんせい 26名、じよせい 10名)
はいふ すう 配布数	34 (ちようき けつせきなど きかん ちゆう りよう 期間中にご利用のない方へは実施できず)
かいしゆすう 回収数	21
かいしゆりつ 回収率	62%

## 1、あなたの性別、年齢を教えてください。

だんせい 男性	12	だい 20代	5
じよせい 女性	8	だい 30代	5
みかいとう 未回答	1	だい 40代	2
		だいいじよう 50代以上	8
		みかいとう 未回答	1

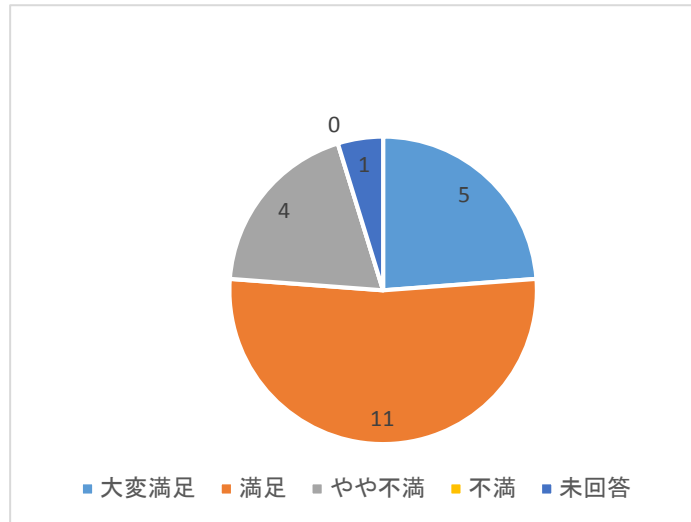
## 2、当デイサービスを利用する理由、目的についてお聞かせください。(自由回答)

たしや かか 他者との関わり	7
りはびりへのとく組み リハビリへの取り組み	4
せいかつ たも 生活リズムを保つため	4
にちちゆう あんぜん す ばしょ 日中を安全に過ごす場所として	3
かつどう こうざ さんか 活動・講座への参加	2
じりつ む 自立へ向けて	1
たしや すす 他者からの勧め	1



3、介護、看護の質に関してはご満足いただけていますか。(選択、自由回答)

たいへんまんぞく 大変満足	5
まんぞく 満足	11
ややふまん やや不満	4
ふまん 不満	0
みかいどう 未回答	1

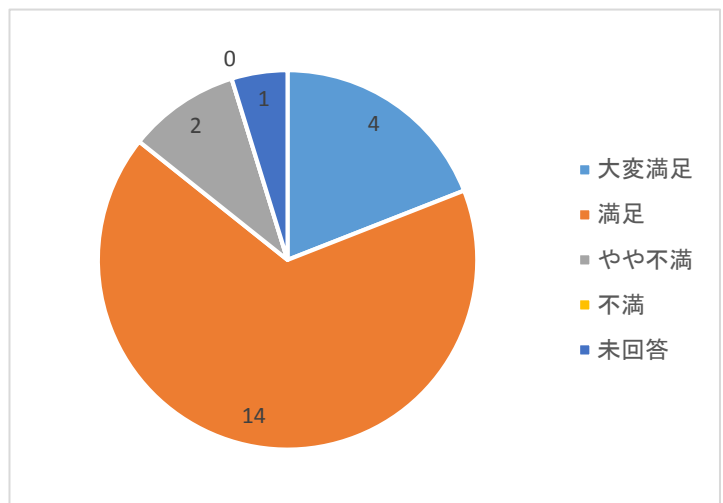


かいどう ないよう  
回答内容

- ・ 質問に対する回答が具体的でわかりやすい
- ・ 身体のことに関して熱心に取り組んでくれる
- ・ 職員との関わりで嫌な思いをしたことがある
- ・ 利用者対応に入った際、別の場所が手薄になる印象がある
- ・ トイレの時間を少し長くしてほしい
- ・ 個別担当制について疑問を感じる
- ・ 意思を訴えることが困難な人の気持ちを受けとめてほしい

4、職員の対応や、言葉づかいに関してはご満足いただけていますか。(選択、自由回答)

たいへんまんぞく 大変満足	4
まんぞく 満足	14
ややふまん やや不満	2
ふまん 不満	0
みかいどう 未回答	1

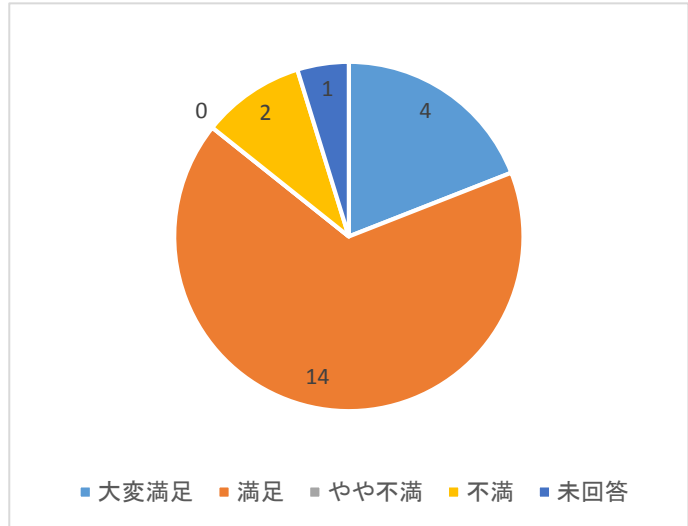


かいどう ないよう  
回答内容

- ・ 利用者からの発信に対してすぐに向き合ってくれる
- ・ しっかりと説明されない
- ・ 共同生活を送る上で外れている行動に関して、注意の声掛けをしてほしい
- ・ 言葉遣いが乱れる時もあるが、雰囲気は良い

5、活動の内容に関してはご満足いただけていますか。(選択、自由回答)

たいへんまんぞく 大変満足	4
まんぞく 満足	14
ややふまん やや不満	0
ふまん 不満	2
みかいどう 未回答	1

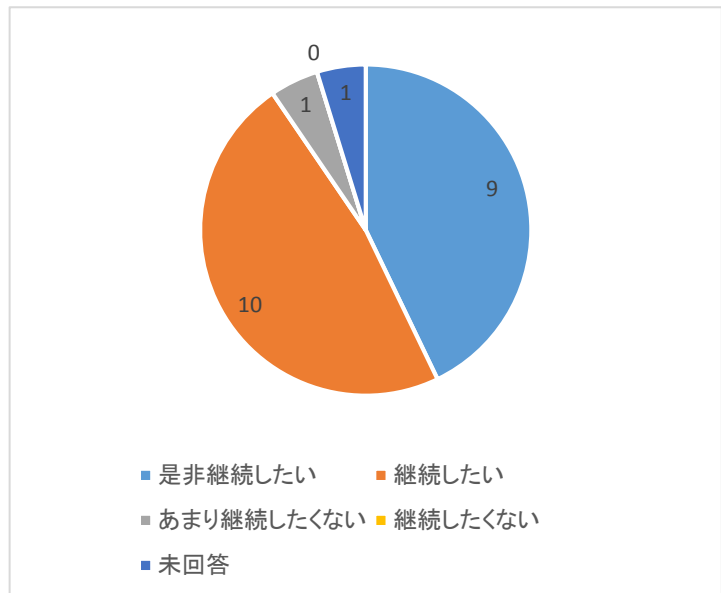


かいどう ないよう  
回答内容

- ・ さんか かつどう  
参加したくなる活動がない
- ・ しず と く かつどう けんどう  
静かに取り組む活動を検討してほしい
- ・ じしん きぼう かつどう さんか  
自身の希望する活動へ参加できている
- ・ さぎょう かつどう ふ  
作業活動を増やしてほしい
- ・ にゆうしょ ごうどう えんそうかい まんぞく  
入所との合同演奏会ができて満足している
- ・ かつどう たの せいしんじょうたい  
活動を楽しめる精神状態でない

6、今後も利用を継続したいと思いますか。(選択、自由回答)

ぜひ けいぞく 是非継続したい	9
けいぞく 継続したい	10
あまり けいぞく あまり継続したくない	1
けいぞく 継続したくない	0
みかいどう 未回答	1

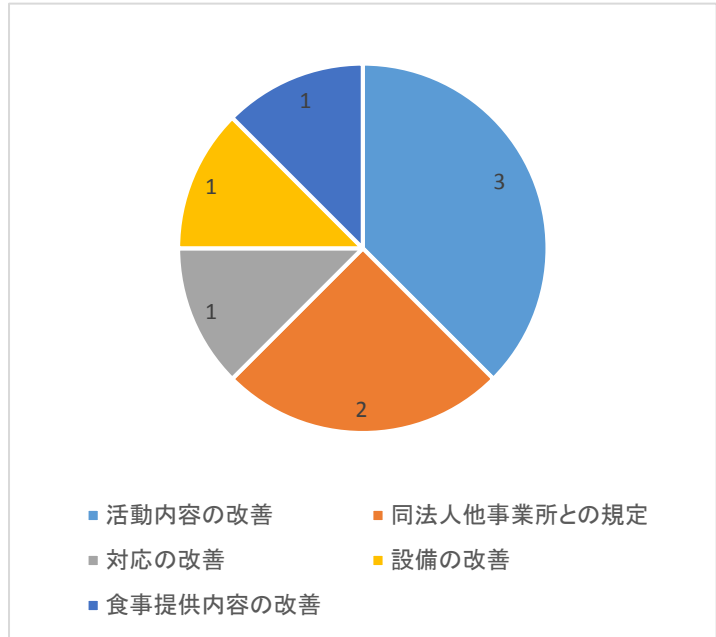


かいどう ないよう  
回答内容

- ・ たいくつ  
退屈
- ・ げんじょう ほか う い さき  
現状、他に受け入れ先がない

7、改善してほしいこと、実施してほしいことがあればお聞かせください。(自由回答)

活動内容の改善	3
同法人他事業所との規定	2
対応の改善	1
設備の改善	1
食事提供内容の改善	1



回答内容

- 作業活動の内容を増やしてほしい
- ご飯の味が薄い時と濃い時で極端です
- 気持ちが不安定であまり参加できていないが、落ち着いたらスポーツ系の活動に参加したい
- クラフト講座、フラワーアレンジメント等、有料となっている口座について、職員指導で無料で実施できないか
- 予防接種等で、施設ごとに料金が違う設定となっていたが、それについて説明が欲しい
- ウォシュレットのついたトイレを増やしてほしい
- 荒天等、警報発令時の対応について、基準に違いがあるのか
- 共同生活を送るうえで、周囲に多大な迷惑をかけるような逸脱した行為に対しては、利用者に合わせてもっとうまく対応してほしい

ご記入いただいた点についての回答

- 活動内容に対するご意見に関して  
その時ご利用中の方々に合わせた内容を実施できるよう、検討させていただきます。
- 事業所毎の対応の違いについて  
法人としての基準はありますが、それを元に各事業所の設備や状況に応じて最終的な判断をさせていただきます。
- ご利用者様への対応に関して  
ご利用者様ひとりひとりの特性を考慮したうえでの支援を行えるよう、これからも善処いたします。

## こうさつ 考察

りよう もくてき ひび せいかつ しつ たか もくてき りよう なか ないよう たい  
利用目的として、日々の生活の質を高める目的で利用されている中で、サービス内容それぞれに対  
して満足している旨の回答が半数を超えていた。

かつどうないよう かん こうもく まんぞく むね かいどう わり こ ようぼう ふくすう  
活動内容に関する項目については、満足している旨の回答が8割を超えていたが、要望も複数いた  
だいており、今後の活動展開の糧としていきたいと思ひます。